

УТВЕРЖДАЮ:
директор департамента
образования и науки Брянской области
Е.В. Егорова

(подпись)

09.01.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детского сада №42 «Пингвиненок» г. Брянска
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами	Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации в соответствии с количеством, установленным нормативно-правовыми актами. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ОУ	01.02.2020 г.	Костова Л.В., старший воспитатель, ответственный за продвижение сайта (ответственный исполнитель на основании приказа №17 от 29.01.2020)	Количество материалов, размещенных на официальном сайте ОУ приведено в соответствие с количеством, установленному нормативно-правовыми актами	01 февраля 2020 г.
---	---	---------------	--	---	--------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Реализовать возможности организации по повышению комфортных условий оказания услуг	- создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудовать её соответствующей мебелью;	01.03.2020	Антонова Е.В., заведующий; Шевелева И.Е., заместитель по АХР	Улучшены условия для посетителей ДОУ	01 марта 2020г
	- обновить навигацию внутри детского сада;	01.02.2020		Создана навигации внутри д/с	01.02.2020
	- обеспечить условия наличия и доступности питьевой воды для посетителей;	01.02.2020		Осуществляется доступность питьевой водой ежедневно	01.02.2020
	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	01.02.2020		Санитарно-гигиенические помещения имеются	01.02.2020

	- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	01.02.2020		Осуществляется систематический контроль	01.02.2020
	- транспортная доступность	01.02.2020		Доступна	01.02.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Разместить на здании учреждения вывеску с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненных рельефно- точечным шрифтом Брайля.	01.02.2020 г.	Антонова Е.В., заведующий; Шевелева И.Е., заместитель по АХР	Изысканы средства для дооборудования ОУ в соответствии с требованиями.	01.02.2020 г
Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Разместить на здании учреждения вывеску с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненных рельефно- точечным шрифтом Брайля.	01.02.2020 г.	Антонова Е.В., заведующий; Шевелева И.Е., заместитель по АХР	Изысканы средства для дооборудования ОУ в соответствии с требованиями.	01.02.2020 г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	--
-	-	-	-	-	-

Заведующий МБДОУ № 42:  Антонова Е.В.

